

Pierre Naturelle • Marbre

version 1.3
nov. 2018

Pythagore

Conseils Généraux

Le marbre est une pierre d'origine calcaire, d'une grande solidité, très dense, et simple à entretenir sous réserve de certaines précautions d'entretien. Si correctement entretenu, le marbre se patine dans le temps, voyant s'atténuer les rayures et petites traces. Le calcin qui se forme à sa surface le protège pour durer. S'agissant d'une pierre calcaire, vous devez toutefois impérativement éviter les contacts avec les produits acides alimentaires, ou chimiques, ou les produits à base d'eau de javel. Le surface du plan serait alors marqué sans que vous ne puissiez nettoyer la trace ainsi formée.

Jusqu'à 24h après la pose

Une ou plusieurs couches d'hydrofuge sont appliquées en atelier après fabrication et nettoyage. Les plans livrés doivent toutefois prendre la température de la pièce pour permettre à l'hydrofuge de parfaitement sécher. Nos équipes de pose sont également amenées à ajouter de l'hydrofuge lorsqu'elles le jugent nécessaire (sur les chants par exemple). Pour ces raisons, vous ne devez pas utiliser ou toucher le plan jusqu'à 24h après la pose.

Si un installateur ou plombier devait repasser dans les 24h pour effectuer le branchement de l'évier ou tout autre intervention, il vous appartient d'informer la personne que le plan ne devra pas être manipulé, au risque de figer à la surfaces ces traces de manipulation. Nous vous conseillons de faire reporter tout autre travaux, tel que peinture, au delà de 24h après la pose des plans.

En cas de trace, le plan doit être immédiatement essuyé avec un chiffon propre et sec jusqu'à disparition de la trace. Aucun produit ne doit être utilisé. Ne surtout pas appliquer une nouvelle couche d'hydrofuge. Cela viendrait figer la trace sur la surface du plan.

Entretien régulier

Avec chaque pose ou livraison, Pythagore propose la vente d'un kit d'entretien. Seul le kit fourni par Pythagore garantie un entretien durable dans le temps. Ce kit est composé de 3 produits :

- un flacon pulvérisateur nettoyant pour éliminer les salissures et renforcer durablement l'action de l'hydrofuge. Ce produit doit être utilisé sans excès. Vous reporter à la notice d'utilisation.
- un flacon hydrofuge à appliquer sans excès 2 fois par an. Ce produit permet de conserver à vos plans une bonne résistance aux graisses. Ne pas utiliser une autre référence d'hydrofuge pour ne pas mélanger les composants qui pourraient provoquer des traces. Vous reporter à la notice d'utilisation.

Pour l'entretien quotidien, utiliser un produit ménager ordinaire à PH neutre (type savon noir sans parfum et colorant) pour éviter que les graisses et salissures ne restent déposées en surface. Si une autre méthode était utilisée, cela aurait pour effet de ternir les plans ou de les rendre gras au toucher (trace de doigts difficiles à enlever). L'excès de savon ou le manque de rinçage aurait également pour effet de laisser une pellicule grasse en surface.

Redonner un coup d'éclat • Entretien exceptionnel

En cas de traces, il est nécessaire d'en connaître la nature avant tout intervention : graisse (huile), acide (citron, vinaigre), tanins (vins, café), œuf, etc. Le mode opératoire pour éliminer ces traces diffèrent.

Pour les taches acides (ex. citron, vinaigre, vin, champagne, alcools forts, etc.), vous devez immédiatement noyer la trace à l'eau savonneuse et frotter avec une éponge longuement. Vous devez éviter de laisser absorber les produits acides sur votre marbre. Cette réaction est bien souvent irréversible, le marbre étant agressé en profondeur. Nos techniques polissage permettent dans certains cas de retrouver la surface proche de l'origine, ce type d'intervention faisant l'objet d'une facturation.

Un défaut d'entretien régulier ou exceptionnel (ex. mauvais produit utilisé, fréquence non respectée, erreur de dosage, etc.) ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation auprès de Pythagore. Nous pouvons intervenir chez vos clients pour l'entretien des plans de travail. Ce type d'intervention fait l'objet d'une facturation spécifique. Le résultat d'une telle intervention ne peut toutefois pas être garantie.

Essayer toujours le traitement ou le produit au préalable sur un endroit discret. S'agissant d'un matériau naturel, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif, il se peut que certaines surfaces sur un même plan de travail ne réagissent pas de la même manière au tâches et aux produits d'entretien.